



v2020.11

Hulp bij jouw eerste rit: afspraken omtrent reservaties en auto- en fietsgebruik Meer vragen? Check zeker de [FAQ](#) in Degapp voor de meest voorkomende vragen

- In **Degapp** (<https://degage.be/degapp>) kan je deelauto's en deelfietsen opzoeken (via 'periode', 'kaart' of 'dag') en reserveren. Een lener kan in 1 oogopslag zien of er een voertuig vrij is en zelf een reservatie maken. Ook een lijst van alle voertuigen is beschikbaar.
- Specialekes moet je zeker vermelden bij je reservatie in '**opmerkingen**' (buitenland, leren rijden, eerste keer, gebruik trekhaak, containerparkbezoek, ...). Lees de omschrijving van het voertuig, sommige zaken laat de eigenaar niet toe.
- De **eigenaar bevestigt of weigert je aanvraag** (+/- binnen de 48 uur). Pas dan ben je zeker van je reservatie. Je ontvangt hiervan meteen een e-mailbericht.
- Afspreken voor het **afhalen van de sleutels en de auto/fiets** doe je buiten Degapp (naamauto@degage.be of tel). Dat kan bij de bevestiging van je reservatie of minimum 2 dagen voor je het voertuig effectief gaat gebruiken. Hoe de eigenaar het liefst wordt gecontacteerd, lees je in de omschrijving van het voertuig.
- Als je om één of andere reden de auto/fiets toch niet nodig hebt, verwittig dan zo snel mogelijk de eigenaar en **annuleer je reservatie** in Degapp.
- Controleer voor je vertrek het **schadelogboek**. Verwittig steeds de eigenaar bij problemen.
- Zorg minstens voor een **halfvolle brandstoftank**. Vraag de eigenaar naar tips voor goedkoop tanken en zuinig rijden. Kies ook de **juiste brandstof**. Bij twijfel contacteer je de eigenaar. Verkeerd tanken kan de motor beschadigen en is sowieso een dure aangelegenheid.
- Voor elke auto is een **pechhulpverzekering** afgesloten: Ethias Assistance 011-28.28.28. Bij nieuwe wagens is de verzekering de eerste 2 jaar beperkt en via het automerk geregeld (dus niet Ethias bellen maar kijken in het boekje in de auto of in de autofiche in Degapp).
- Het **invulblad in de wagen** wordt steeds ingevuld (kmstanden + tankbeurt + opmerkingen). De sleutel stop je in de brievenbus of sleutelkluis van de eigenaar, samen met een invulbriefje (plaats waar auto staat + opmerkingen). De parkeerplaats kan je eventueel ook via een andere manier kenbaar maken (bijv. sms). Vraag de eigenaar hoe hij dit het liefst te weten komt.
- Na een rit geeft de **ontlener** de **kilometerstanden en tankbeurten** in in Degapp. Je hebt hiervan een foto van het tankbewijs nodig als bewijsstuk.
- Voor **ritten buiten België** neem je best de originele autopapieren mee; vraag deze aan de eigenaar. Hou ook rekening met de regels in bepaalde steden of landen, bijv. LEZ of ecovignet. Check de beschrijving voor meer info.
- Indien je problemen hebt met het **gebruik van Degapp**, contacteer de 'helpdesk' per e-mail (degapp@degage.be). Check Degapp (blauwe kader) voor aankondigingen en lees zeker ook de nieuwsbrief, deze bevat vaak praktische info. En hang een affiche op, dat is goed voor de zichtbaarheid van Dégage in je straat :-)